



Poznań, 1 października 2009r.

List referencyjny

QXL Poland Sp. z o.o. ma przyjemność zarekomendować firmę LIVECHAT Software S.A. specjalizującą się w dostarczaniu internetowych rozwiązań komunikacyjnych dla biznesu.

Jesteśmy pionierem aukcji internetowych w Polsce. Oferując odpowiednie narzędzia i usługi, z pomocą naszych Użytkowników, osiągnęliśmy i zachowujemy pozycję największej platformy handlowej w polskim Internecie. Umożliwiamy szerokiej rzeszy osób i firm nieskrępowany handel w Sieci. Nasza platforma służy do sprzedawania i kupowania towarów oraz usług poprzez aukcje i po stałych cenach. Na potrzeby dynamicznie rozwijającego się handlu w Internecie stworzyliśmy szereg narzędzi ułatwiających bezpieczne, szybkie i proste zawieranie transakcji. Jednocześnie nieustannie wzbogacamy nasze propozycje dla Użytkowników i dokładamy starań, by bez przeszkód mogli się kontaktować z serwisem. W tym celu rozszerzyliśmy komunikację mailową z naszymi kluczowymi klientami o system LIVECHAT Contact Center.

System LIVECHAT Contact Center w serwisie Allegro.pl został wdrożony przez spółkę LIVECHAT Software w 2009 r. Zespół Allegro.pl przygotował zapotrzebowanie dotyczące systemu i poddał go drobiazgowym testom. Zakres prac obejmował analizę projektową, przygotowanie i przeprowadzenie procesu wdrożenia systemu. W ramach kontraktu na nasze życzenie wykonane zostały prace integrujące system LIVECHAT Contact Center z systemem Obsługi Użytkownika Allegro.pl, a także prace graficzne dostosowujące system do szaty graficznej platformy handlowej. Obecnie LIVECHAT Contact Center jest wykorzystywany w kontaktach pracowników Obsługi Użytkownika Allegro.pl z Super Sprzedawcami VIP, którzy stanowią grupę kluczowych klientów wśród 10,5 mln zarejestrowanych Użytkowników platformy.

Po blisko miesiącu od wdrożenia systemu LIVECHAT Contact Center oceniamy, że jest on przydatny, a ogrom włożonej po obu stronach pracy nie poszedł na marne. Wyrażamy zadowolenie z kooperacji z firmą LIVECHAT Software S.A. Polecamy zarówno system LIVECHAT Contact Center, jak i zachęcamy do nawiązania współpracy z firmą LIVECHAT Software S.A.

Z poważaniem
Grzegorz Brochocki

Dyrektor Operacyjny