



Powiatowy Urząd Pracy  
w Końskich

Końskie, 11.02.2010r.

#### LIST REFERENCYJNY

Powiatowy Urząd Pracy w Końskich ma przyjemność poświadczyć wysoką jakość oprogramowania oferowanego przez firmę LIVECHAT Software S.A.

Dbając o możliwie najwyższą jakość naszej pracy, staramy się być instytucją otwartą na usprawnienia i narzędzia, które mogą nam pomóc w dalszym usprawnianiu codziennej obowiązków oraz w zwiększaniu wydajności pracowników Urzędu. W ramach uzupełnienia zestawu naszych narzędzi, jednym z jego elementów miał stać się system komunikacyjny, stanowiący rozszerzenie sieci telefonicznej wewnątrz Urzędu. Ponadto działając zgodnie z regulaminem usługi Gadu-Gadu, zamiast używać komunikatora przeznaczonego do zastosowań osobistych, postanowiliśmy korzystać z jego oficjalnego komercyjnego odpowiednika.

Na przełomie lat 2009/2010 spółka LIVECHAT Software przygotowała i wdrożyła u nas komunikator GG Pro. Aplikacja jest wykorzystywana przez wszystkich pracowników Urzędu do komunikacji wewnętrznej oraz przesyłu informacji. Funkcjonalności takie jak rozmowy tekstowe i głosowe VoIP, konferencje czy przesyłanie plików znacznie usprawniły przepływ danych między poszczególnymi działami Urzędu. Z kolei współdzielona lista kontaktów oraz historia rozmów ułatwiają pracę oraz dotarcie do poszukiwanych informacji oraz osób.

Pragniemy wyrazić swoje zadowolenie z najwyższej jakości usług świadczonych przez LIVECHAT Software S.A. oraz szczerze polecić zarówno komunikator GG Pro, jak również współpracę z firmą LIVECHAT Software S.A. – solidnym Partnerem do współpracy.

Z poważaniem

**Kierownik Referatu**  
d/s Informatyki i Analiz Statystycznych  
  
mgr Jacek Werens